

Публичная оферта (предложение) на заключение договора оказания консультационных возмездных психологических услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение самозанятого гражданина (плательщика налога на профессиональный доход) Буяновой Андрианы Сергеевны (ИНН 526097469545), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию психологических консультационных возмездных услуг правоспособным и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

Примечание: До момента получения услуг (товаров) через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг (товаров) на сайте abuyanova.com либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителей в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителей является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Если от Клиента в течение 24-х часов после оказания услуг не поступает письменных возражений, то работы считаются выполненными в полном объеме.

1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Сайт» — сайт, размещенный в сети интернет по адресу: abuyanova.com

«Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» — индивидуальные консультации, семейные консультации, индивидуальная супервизия, групповая супервизия, онлайн консультации, информация о которых представлена на сайте: abuyanova.com
«Видеоконсультация» - форма оказания одной из Психологических услуг.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту Психологических услуг

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг указан в Приложении №1 к Договору оферты, а также на сайте.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: abuyanova.com

3. Порядок оплаты и оказания услуг

3.1. Стоимость и продолжительность Психологических услуг указывается на сайте и в Приложении №1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.

3.2. Психологические услуги оказываются дистанционно в виде Видеоконсультаций в онлайн режиме.

3.3. Дата и время Видеоконсультации выбирается Пользователем на сайте исходя из наличия свободного времени на определенную дату, либо на основании устной или письменной договоренности с Исполнителем.

3.4. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде полной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.5. Датой оплаты признается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

3.6. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

— Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении №1 и соответствующих разделах сайта (раздел договора 2, п. 2.2) после согласования с Исполнителем времени и места проведения консультации (очной/дистанционной) но не позднее чем за 24 часа до момента ее проведения, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.

— В случае не поступления оплаты в срок не позднее 24 часов до момента проведения консультации, Оферта считается не акцептованной, консультационные услуги не оказываются.

— Длительность индивидуальной психологической консультации – от 30 (тридцати) минут до 50(пятидесяти) минут, определяется Исполнителем.

Перенос, отмена и опоздание:

— В любой момент до начала оказания услуги, Клиент может сообщить Психологу об отказе от услуги за 12 часов до встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, услуга оплачивается в полном объеме.

— В случае, если консультация отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с клиентом, либо осуществляется возврат денежных средств клиенту в полном объеме

— В случае невозможности провести Видеоконсультацию, Исполнитель уведомляет об этом Клиента за 12 часов до начала встречи. При уведомлении об отмене консультации Исполнителем менее чем за 12 часов, она может быть перенесена на другую дату по согласованию с клиентом, либо осуществляется возврат денежных средств клиенту в полном объеме.

— В случае, если Клиент опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается в случае, если Исполнитель опаздывает на Видеоконсультацию, время Видеоконсультации продлевается на период опоздания Исполнителя.

— Видеоконсультации, пропущенная Пользователем без предупреждения, оплачивается в полном объеме. В случае пропуска Видеоконсультации Исполнителем без предупреждения Пользователя, последующая Видеоконсультация будет бесплатной.

— При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

3.9. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты.

3.10. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.

3.11. При оказании услуги по консультированию взрослых пар Клиентов в случае неявки одного клиента из пары Клиентов возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость консультации.

3.12. При оказании услуги по консультированию родителей с детьми в случае неявки родителей возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется, т.е. полностью удерживается стоимость консультации.

3.13. Клиентом по оказанию консультационной услуги в отношении несовершеннолетних детей могут являться только законные представители ребенка (родители/опекуны).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязан оказать услуги в полном соответствии с условиями Договора.

4.1.2. Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, а также при несвоевременной оплате консультаций, супервизий, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения оказания услуг.

4.1.3. Исполнитель имеет право вести письменные записи со слов клиента, в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента. Клиент не вправе вести аудио и видео записи консультаций.

4.1.4. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, и на супервизиях, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента.

4.1.5. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.

4.1.6. Никакие подробности работы Исполнителя и Клиента не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия клиента. За исключением тех случаев, когда данное условие противоречит Уголовному Кодексу РФ.

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.

4.2.2. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.

4.2.3. Клиент имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.

4.3. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

4.4. Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.

4.5. Клиент обязан присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент, в обязательном порядке уведомляет Исполнителя; информировать Исполнителя об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; информировать Исполнителя об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.

4.6. Клиент имеет право прервать работу с Исполнителем на любом её этапе, заблаговременно, (согласно п 3.8), предупредив об этом Исполнителя и обсудив свое решение на завершающей сессии, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние Клиента ложится на самого Клиента.

4.6.1. Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет сам Клиент, а именно: Клиент на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данное условия не будет соблюдено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства в таком случае не возвращаются.

4.7. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору, наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков во время консультаций в режиме «онлайн»;

4.8. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

— наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков во время консультаций в режиме «онлайн»;

5. Персональные данные и конфиденциальность

5.1. Клиент дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.2. Целями обработки персональных данных является исполнение Исполнителем условий настоящего договора. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Клиентом, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Исполнителю запрещено передавать персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством. При этом, Исполнитель имеет право на частичное раскрытие конфиденциальной информации о Клиенте и его персональных данных в следующих случаях: i) когда Клиент дает на это свое устное или письменное согласие / разрешение; ii) если Исполнитель обязан раскрыть конфиденциальную информацию в случаях, предусмотренных законом (случаи, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ); iii) В случае, если Пользователю угрожает опасность или же он сам способен причинить вред себе или окружающим; iv) При направлении Пользователя к специалистам смежных отраслей, а также в лечебные и реабилитационные учреждения.

6. Особенности оказания услуг Исполнителем

6.1. Клиент и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения (несмотря на возникающую во время сессий психологическую открытость). Подарки, приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и пр. отклоняются Исполнителем (Психологом) по умолчанию.

6.2. Исполнитель не оказывает медицинские услуги, не занимается выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов. Психолог не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности перед Клиентом за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за принимаемые Клиентом решения, за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент (Исполнитель лишь предлагает их осознавать и анализировать), за физическое состояние Клиента (Исполнитель лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции Клиента).

7.3. Информация о здоровье Клиента принимается исключительно со слов Клиента. Клиент лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.

7.4. Клиент понимает, что услуги предназначены для относительно здоровых людей,

которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Клиента или иных лиц. Клиент подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Исполнителя о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Клиентом ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Клиента.

7.6. Неудовлетворенность Клиента результатами деятельности Исполнителя, несоответствие результата психологической консультации его ожиданиям не является основанием для привлечения Исполнителя к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

7.7. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Психологических услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.

7.8. Клиент несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителей, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

7.9. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействий Клиента.

7.10. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности.

8. Споры, разногласия сторон и прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте abuyanova.com, являются его неотъемлемыми частями.

9. Конфиденциальность

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

Приложение №1
к Договору публичной оферты об оказании консультационных услуг

Первичная консультация (сбор анамнеза, диагностика, определениестратегий работы)	30-50 мин.	2800 руб.
Индивидуальное дистанционное консультирование по Skype, WhatsApp	30-50 мин.	2800 руб.
Семейное дистанционное консультирование (супружеские пары, дети и родители)	60 мин.	4000 руб.
Супервизия дистанционная по Skype, WhatsApp	60 мин.	4000 руб.
Вебинары для специалистов		От 2000 руб.