

Правила приема и рекомендации

Время, место и способ оплаты

1. Время и способ видеосвязи оговариваются с психологом, либо выбирается удобное время на сайте Togrow.
2. Оплата производится путем перевода оплаты за сессию по реквизитам психолога, либо оплатой на сайте Togrow.
3. Продолжительность консультации от 30 до 50 минут.
Время окончания сессии определится психологом индивидуально на каждой сессии, исходя из необходимости остановиться на определенном этапе аналитического процесса.

Подготовка рабочего места

Для того чтобы Вам было удобно проходить сессии он-лайн, мои рекомендации:

- Предпочтительнее, проходить сессии с компьютера, ноутбука или планшета, - мне важно, чтобы во время сессии Вы могли свободно менять свою позу и Вам не приходилось держать устройство в руках.
- Расположение камеры и видео: Должно быть хорошо видно ваше лицо, плечи, позу. Все сессии проводятся с использованием видеосвязи, поэтому Вам потребуется стабильное подключение к интернету.
- Во время индивидуальной консультации в режиме «онлайн» придется позаботиться о личной конфиденциальности самостоятельно, а именно: на всем протяжении онлайн-сессии обеспечить отсутствие иных лиц в помещении, а также позаботиться о том, чтобы вас не слышали посторонние

Правила поведения на сессиях

Клиент обязан присутствовать на консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом, о чем, нужно уведомить психолога.

Перенос, отмена и опоздание:

- Вы можете отменить или перенести сессию за 12 часов до назначенного времени, в противном случае, независимо от причины пропуска, услуга оплачивается в полном объеме.
- В случае, если консультация отменяется по инициативе психолога, то, по согласованию с вами, сессия может быть перенесена на другую дату, либо осуществляется возврат денежных средств клиенту в

полном объеме

— В случае, если клиент опаздывает на сессию, её время не продлевается. В случае, если психолог опаздывает на сессию, время сессии продлевается на период опоздания психолога.

— Сессия, пропущенная клиентом без предупреждения, оплачивается в полном объеме. В случае пропуска сессии психологом без предупреждения, последующая консультация будет бесплатной.

— При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

Завершение анализа

Вы можете прервать работу с психоаналитиком на любом её этапе, но рекомендуется пройти еще минимум одну завершающую сессию, чтобы проанализировать и понять наличие скрытых мотивов, а, также, увидеть стратегию прекращения отношений.